



# PFLEGEVERTRAG **KOMFORT**

**80 €**

monatlich

**Auf der sicheren Seite – Datenschutz und Trafficanalyse.**

- Sicherheits- und Softwareupdates des Servers beim Hoster
- Backup-Management (kostenfreies Wiederherstellen der Seite bei Datenverlusten)
- Besucher und Traffic-Analyse, z.B. via Goolge Analytics und Piwik
- Inhaltsänderungen (Text, Bild, Navigation), vier Mal im Monat bis zu insgesamt 4 A4 Seiten Text<sup>1</sup> und 8 Bilder / Videos / Soundfiles möglich
- Seitenfunktionalitäten werden einmal monatlich geprüft (z.B. Formulare und Links)
- Verwaltung von E-Mail-Konten (Einrichten, Ändern und Umleiten von Konten beim Hoster und vor Ort beim Kunden)
- Konfigurieren, Konnektieren und Dekonnektieren von (weiteren) Domains
- Zugänglich machen von Rechnungen
- Aktualisierung der Kundendaten
- Klärung von eventuellen Störungen

**Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden (Mo-Fr).**

Mindestlaufzeit 12 Monate, Zahlung ein halbes Jahr im Voraus per Rechnung, 1 Monat vor Ablauf kündbar.

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Pflegeverträge

Unsere Angebote setzen voraus, dass die jeweiligen Pflegemaßnahmen beim gewählten Hoster via Web-Interface oder ähnlicher Fernwartung durchführbar sind. Dies gilt insbesondere, wenn das Hosting nicht über Vermittlung der Kommunikatisten erfolgt. Vor Abschluss des Vertrages wird dies durch die Kommunikatisten geprüft. Bei Nichtdurchführbarkeit wird die Kundin/der Kunde davon informiert und der Vertrag/Preis ggfs. individuell angepasst.

In der Regel setzt ein Pflegevertrag die Erstellung der Webseite durch die Kommunikatisten voraus. Soll eine bestehende Webseite, die nicht von den Kommunikatisten erstellt wurde, gepflegt werden, ist eine gesonderte Prüfung der Seite erforderlich, die ggfs. andere Preise als in diesem Angebot nach sich ziehen kann. Die Kundin/der Kunde wird dann von den eventuell erforderlichen, neuen Preisen vor Vertragsabschluss informiert.

Das Angebot Premium ist nur bei Inanspruchnahme aller genannten Punkte verfügbar. Die Beschränkung auf reines Hosting von Webseiten ist nicht möglich. Das Grundangebot umfasst unbegrenztes Transfervolumen, 10 GB Speicherplatz, tägliche Datensicherung (letzter Tag), eine .de Inklusivdomain, 10 Subdomains, 1 Datenbank, 50 E-Mail Adressen und Postfächern mit insgesamt 250 MB Größe. Upgrades sind mittels einer gesonderten Vereinbarung möglich.

Die Übermittlung der Daten zur Contentpflege an die Kommunikatisten hat in digitaler Form per E-Mail oder CD / DVD / USB-Stick zu erfolgen. Bei Übermittlung in anderer Form (insbesondere in einer, die Digitalisierung von Daten z.B. durch Scannen oder Texteingabe erfordert) können eventuell gesonderte Kosten entstehen, über die die Kundin/der Kunde vor Einarbeitung informiert wird.

Pflegeverträge setzen voraus, dass die Kundin/der Kunde über eine funktionierende E-Mail Adresse verfügt, über welche die Kommunikation zwischen den Kommunikatisten und der Kundin/dem Kunden abgewickelt werden kann. Die E-Mail Adresse, die zur Kommunikation genutzt werden soll, ist den Kommunikatisten bei Abschluss des Pflegevertrages mitzuteilen.

Die in den Verträgen vereinbarten Reaktionszeiten gelten nur, wenn zur Kontaktaufnahme/Datenübermittlung folgender Weg genutzt wird:

**Telefon: 0341. 5806443**

**E-Mail: support@kommunikatisten.de**